



OPERATORE DELLE AGENZIE DI VIAGGI INCOMING E DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE

Approvato con D.D. n. 53 del 16/01/2012

P.O.R. PUGLIA F.S.E. 2007-2013

Asse 2 "OCCUPABILITÀ - MULTIAZIONE FORMAZIONE PER INSERIMENTO-REINSERIMENTO"

Avviso Pubblico PROV-BR/03/2011 - Azione 1



Finalità del progetto

L'obiettivo del progetto consiste nel formare un tecnico in grado di elaborare e programmare offerte di servizi turistici, tenendo in considerazione le diverse peculiarità delle destinazioni e risorse turistiche. L'Operatore Agenzia Turistica opera nell'ambito della promozione e della valorizzazione delle attrattive turistiche del territorio. Attraverso l'individuazione delle esigenze del cliente e l'utilizzo degli strumenti a disposizione è in grado di svolgere attività di accoglienza, ricerca, composizione di servizi turistici integrati, anche in lingua straniera. Può svolgere mansioni di tipo esecutivo presso strutture operanti nell'ambito del sistema turistico locale. Con un'adeguata esperienza di lavoro e con l'acquisizione di successive specializzazioni potrà assumere ruoli che richiedono un maggior grado di autonomia e/o inerenti attività commerciali e promozionali autonome.

Contenuti principali

Sistema turismo - Legislazione turistica - Geografia turistica - Organizzazione turistica - Tecnica turistica - Tecnica professionale - Inglese - Comunicazione - Informatica applicata al turismo

Articolazione didattica

Fase 1. Orientamento informativo e Accompagnamento all'inserimento lavorativo (parte teorica) - ore 20

Fase 2. Attività formativa, in modalità d'aula - ore 240

Fase 3. Stage - ore 300 ore

Fase 4. Orientamento informativo e Accompagnamento all'inserimento lavorativo (parte pratica) - ore 40

Numero partecipanti: 14 allievi

Requisiti destinatari

Tutti i destinatari devono essere disoccupati ed iscritti al Centro per l'Impiego competente per territorio. Nello specifico saranno ammessi alle selezioni:

1. giovani fino a 29 anni compiuti
2. disoccupati di lunga durata (compresi i lavoratori cigs e mobilità ordinaria)
3. persone con basso titolo di studio
4. persone con più di 45 anni
5. residenza in uno dei comuni della provincia di Brindisi da almeno un anno dalla data di pubblicazione del bando
6. non avere in atto alla data di pubblicazione del bando, la frequenza ad altra attività formativa finanziata dal Fondo Sociale Europeo

I requisiti di cui al punto 5 e 6 devono essere posseduti alla data di pubblicazione del bando. Ai fini dell'accertamento dei requisiti fa fede l'autocertificazione dei candidati.

Sedi

Aula: Consorzio Isfima, Viale Stazione snc, zona ind.le, Ostuni

Stage: Lo stage sarà svolto presso aziende e strutture turistiche presenti sul territorio provinciale/regionale e sarà articolato in 8 ore al giorno dal lunedì al venerdì per un totale di 40 ore settimanali. L'orario giornaliero sarà concordato con l'azienda ospitante in funzione dell'orario di lavoro vigente nella stessa.

Modalità di partecipazione

La domanda di partecipazione, redatta in carta semplice secondo il modello predisposto e scaricabile dai siti www.isfima.it, dovrà contenere tutte le indicazioni richieste. Il candidato dovrà apporre la propria firma e allegare la fotocopia di un documento di identità valido. Saranno ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione, incomplete nel contenuto o nella documentazione richiesta o pervenute fuori termine. La domanda dovrà essere presentata esclusivamente a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Consorzio Isfima - Viale Stazione snc, zona ind.le, 72017 Ostuni (BR), e dovrà pervenire entro e non oltre il 20° giorno dalla data di pubblicazione del bando. Non farà fede la data del timbro

postale di spedizione.

L'elenco dei candidati ammessi alla selezione, indicante la data, l'orario e la sede in cui si svolgerà la selezione sarà pubblicato entro 3 (tre) giorni dalla data di scadenza del bando presso la sede dell'Ente di Formazione, presso i competenti Centri per l'Impiego e presso gli uffici territoriali competenti della Provincia di Brindisi, Servizio politiche attive del lavoro Formazione Professionale, nei comuni della provincia di Brindisi, sul sito internet www.isfima.it. Avverso l'esclusione è ammesso ricorso motivato scritto entro 5 (cinque) giorni dalla pubblicazione di detto elenco indirizzato all'I.S.F.I.Ma. Il ricorso sarà esaminato e le motivazioni saranno comunicate entro 3 (tre) giorni. L'elenco definitivo dei candidati ammessi alla selezione sarà pubblicato presso la sede dell'ente di formazione, presso i competenti Centri per l'Impiego e presso gli uffici territoriali competenti della Provincia di Brindisi, Servizio politiche attive del lavoro Formazione Professionale, sul sito internet www.isfima.it.

Selezione

Tutti i candidati in possesso dei requisiti di partecipazione saranno sottoposti ad una prova di selezione consistente in:

1. una prova scritta composta da 30 domande a risposta multipla finalizzata a valutare le conoscenze di base possedute dai partecipanti in relazione all'ambito turistico, linguistico ed informatico. Ad ogni risposta esatta sarà attribuito 1 punto. In caso di risposta errata o non data non saranno attribuiti punti. Il test si intenderà superato con un punteggio minimo di 18;
2. un colloquio individuale finalizzato a valutare le conoscenze e le attitudini del candidato.

La commissione disporrà di un totale di 100 punti per la valutazione del candidato, ripartiti come segue:

- prova scritta max 50 punti;
- colloquio individuale max 50 punti.

Al colloquio individuale saranno ammessi solo i primi 50 in graduatoria dopo i risultati della prova scritta. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. La mancata partecipazione alla selezione, per qualsiasi motivo, equivarrà a rinuncia. La pubblicazione della data e del luogo di selezione del colloquio individuale nonché l'elenco dei candidati ammessi a selezione ha valore di notifica a tutti gli effetti e pertanto non verranno effettuate convocazioni in altre forme.

In fase di selezione, a parità di punteggio, verrà data priorità al candidato che vanta una maggiore anzianità di iscrizione al CPI. La graduatoria finale garantirà la partecipazione al corso di un numero di donne e/o immigrati pari ad almeno il 50% del totale dei partecipanti.

Prouvidenze per i partecipanti

- indennità di frequenza pari a € 2,00 per ogni ora/allievo di effettiva presenza all'attività d'aula e di stage
- contributo per le spese di viaggio, solo per i non residenti nella sede dell'attività d'aula, con utilizzo di mezzi pubblici
- contributo spese vitto pari a € 7,00 per le giornate di stage

Certificazione finale

La valutazione finale (extra ore formative) verrà effettuata con riferimento alla D.G.R. n. 1919 del 09/09/2010, avente ad oggetto "L.R. 15/2002 art. 29 - Linee guida per gli esami: prime indicazioni." pubblicata sul B.U.R.P. n. 147 del 21/09/2010. Saranno ammessi agli esami finali gli allievi che avranno frequentato l'attività formativa per un numero di ore non inferiore al 70% della durata complessiva della stessa e che abbiano ottenuto il giudizio di "sufficiente" nella valutazione. Agli stessi sarà rilasciato un attestato di specializzazione per OPERATORE DELLE AGENZIE DI VIAGGI INCOMING E DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE.

Per maggiori informazioni contattare il Consorzio Isfima, telefono 0971/263111



Il Presidente del Consorzio Isfima
Prof. Gerardo Giuratrabocchetta